



Система управления сервисным центром.

Единая платформа для приёма, ремонта и выдачи техники: от заявки клиента до склада, кассы и зарплаты сотрудников.

ОБЗОР ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ · СЕНТЯБРЬ 2026

Как обычно устроен сервисный центр без системы

Это типичные боли ремонтных мастерских, которые растут за пределы «одного мастера с блокнотом».



Заказы теряются

Ремонты ведутся в блокнотах, чатах и Excel — статус часто неизвестен ни клиенту, ни коллеге.



Учёт склада «на глаз»

Остатки и закупочные цены запчастей нигде не фиксируются — пересорт, недостача, себестоимость не считается.



Деньги не сходятся

Наличные и безналичные кассы, оплаты, возвраты — без единой книги учёта баланс невозможно проверить.



Ручной расчёт бонусов

Зарплата мастеров и менеджеров считается вручную — ошибки, споры, потеря доверия сотрудников.



Клиенты обрывают телефон

Единственный способ узнать статус ремонта — позвонить или написать менеджеру.



Нет данных для решений

Сколько заказов, какая конверсия, кто из мастеров эффективнее, какая реальная прибыль — неизвестно.

RemTeam — две стороны одной платформы

Публичный сайт для клиентов и рабочая панель для персонала работают на одной базе данных в реальном времени.

КЛИЕНТСКАЯ СТОРОНА

Публичный сайт

Лендинг с УТП и живой статистикой

Регистрация: логин/телефон/email, вход через Google

Заявка на ремонт онлайн, без звонка

Отслеживание статуса своих заказов

Блог и контакты, кнопка WhatsApp

ВНУТРЕННЯЯ СТОРОНА

Панель персонала

Заказы — полный цикл ремонта

Склад — остатки, приход, инвентаризация

Продажи — розница без заказа на ремонт

Финансы — кассы, платежи, возвраты

Сотрудники, бонусы, зарплата, аналитика

Клиент

заявки, отслеживание, история

Менеджер

приём заказов, продажи, оплаты

Мастер

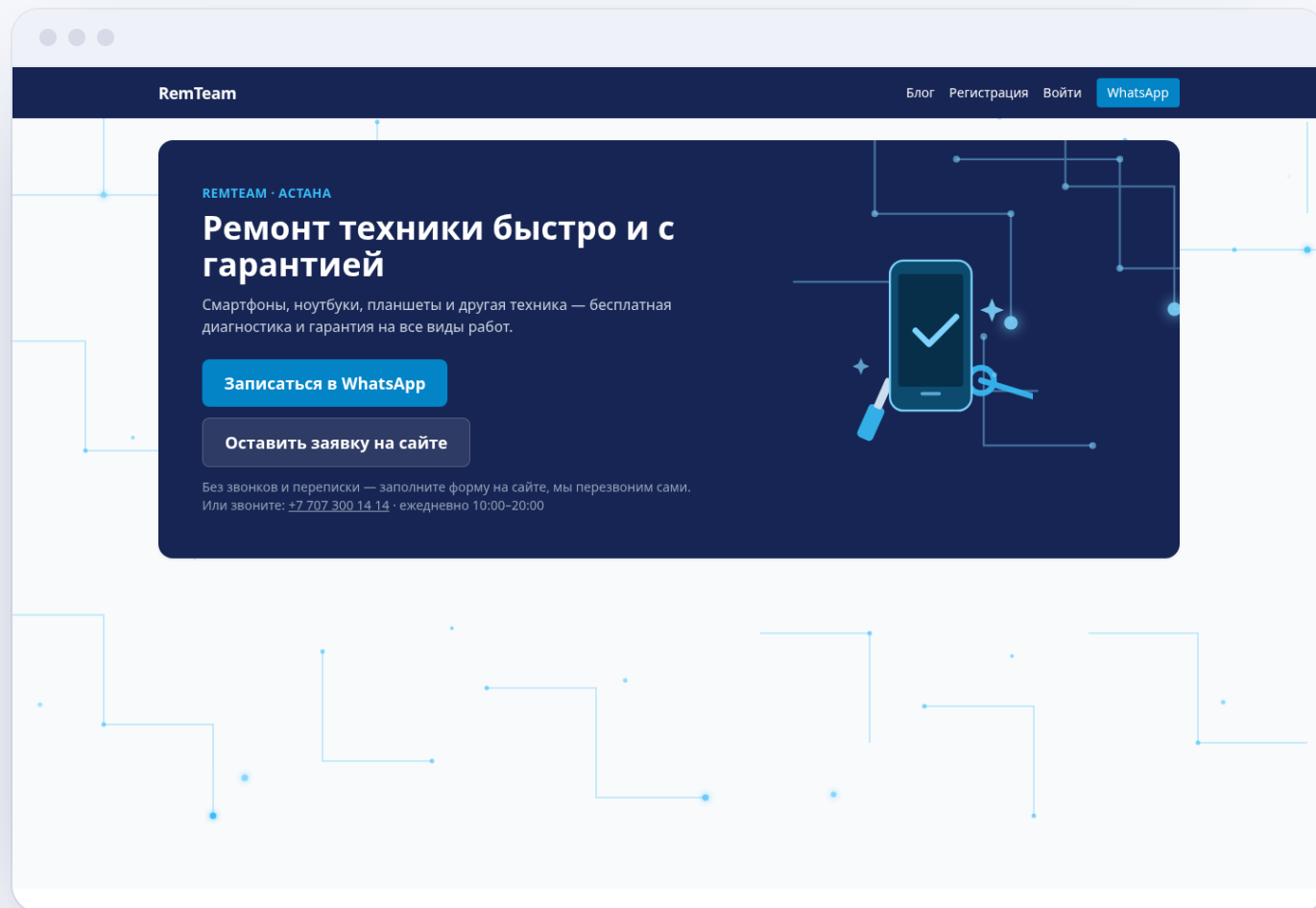
свои заказы, услуги, запчасти

Администратор

полный доступ, финансы, настройки

Публичный сайт

- Понятный лендинг: чем занимается сервис, гарантия, сроки ремонта.
- **Заявка в 2 клика** — через WhatsApp или форму на сайте, без звонка.
- Живая статистика: количество выполненных заказов, среднее время диагностики.
- Вход по телефону, логину или через Google — без лишних форм.



Регистрация и авторизация

- Самостоятельная регистрация клиента: имя, телефон, email, пароль.
- Вход через Google (django-allauth) — без придумывания пароля.
- **Умная дедупликация:** если менеджер уже завёл клиента по телефону при приёме заказа, регистрация автоматически привяжется к этой карточке — без дублирования.
- Сотрудников создаёт только администратор — приглашений «со стороны» нет.

The screenshot shows a web browser window with the RemTeam logo in the top left and navigation links (Блог, Регистрация, Войти, WhatsApp) in the top right. The main content area features a registration form titled 'РЕГИСТРАЦИЯ' with a user icon. The form includes fields for 'Логин', 'Имя', 'Фамилия', 'Телефон', 'Email', and 'Пароль'. A link '← На сайт' is located above the form. Below the password field, there are two bullet points: 'Пароль не должен быть слишком похож на ваши личные данные' and 'Пароль должен содержать как минимум 8 символов'.

RemTeam

Блог Регистрация Войти WhatsApp

← На сайт

РЕГИСТРАЦИЯ

Логин

Обязательно. Не более 150 символов. Только буквы, цифры и @/./+/-/_

Имя

Фамилия

Телефон

Email

Пароль

- Пароль не должен быть слишком похож на ваши личные данные
- Пароль должен содержать как минимум 8 символов

Воронка ремонта — от заявки до выдачи

- Единый статус-цикл: Заявка → Диагностика → В работе → Ждёт запчасть → Готов → Оплачен → Выдан.
- Заявки с сайта попадают в отдельную очередь и не теряются среди обычных заказов.
- Поиск и фильтр по клиенту, телефону, устройству, статусу.
- Назначение мастера и менеджера прямо из списка.

RemTeam
Панель персонала

Заказы (8)

Заявки 1 + Новый заказ

Поиск: Клиент, телефон, устройство | Статус: Все статусы | Применить

#	КЛИЕНТ	УСТРОЙСТВО	МАСТЕР	СТАТУС	СОЗДАН
#8	Владимир	Apple MacBook Air M1	Сергей	Выдан без ремонта	08.09.2026 11:10
#2	Pikachu	Apple iPhone 14	Сергей	Диагностика	06.09.2026 11:10
#4	Pikachu	Samsung Galaxy S21	Сергей	Ждёт запчасть	01.09.2026 11:10
#3	Владимир	Samsung Galaxy Tab S8	Сергей	В работе	26.08.2026 11:10
#5	Никита ХЗ	Apple iPhone 13 Pro	Сергей	Готов к выдаче	23.08.2026 11:10
#1	Владимир	Samsung Galaxy S21	не назначен	Заявка	23.08.2026 11:10
#6	Pikachu	Samsung Galaxy S21	Сергей	Выдан	22.08.2026 11:10
#7	Pikachu	Apple iPhone 14	Сергей	Выдан	21.08.2026 11:10

winzenz
Администратор
... На сайт
Выйти

Карточка заказа — вся информация в одном месте

- Устройство, проблема, внешний вид, пароль, менеджер и мастер.
- Услуги и запчасти по заказу — запчасти **автоматически списываются** со склада.
- Оплаты, доп. расходы и **автоматический расчёт прибыли** по заказу.
- Полная история статусов и переписка с клиентом прямо в заказе.
- **Закрытые заказы защищены:** после выдачи менять их может только администратор.

RemTeam
Панель персонала

Заказы 1

- Продажи
- Финансы
- Склад
- Контакты
- Сотрудники
- Моя компания

— Все заказы

Заказ #6

Акт приемки | Акт выполненных работ | Связаться с клиентом | Выдан

ТИП ЗАКАЗА
Платный

КЛИЕНТ
Pikachu · 81112223344

МЕНЕДЖЕР
Ислам

МАСТЕР
Сергей

УСТРОЙСТВО
Samsung Galaxy S21
S/N: IMEI359305288

ВНЕШНИЙ ВИД
Потёртости на корпусе, царапины на экране

ЗАЯВЛЕННАЯ НЕИСПРАВНОСТЬ
Греется и зависает при играх

СОЗДАН
22.08.2026 11:10

Управление заказом

Менеджер: Ислам | Мастер: Сергей

СТАТУС ЗАКАЗА

- ☐ Заявка
- ☐ Создан
- ☐ Диагностика
- ☐ В работе
- ☐ Ждёт запчасть
- ☐ Готов к выдаче
- ☐ Оплачен
- ☒ **Выдан**
- ☐ Выдан без ремонта

Комментарий к смене статуса

Обновить статус

Все события | Комментарии

- Создан | Ислам — Заказ создан | 08.09.2026 11:10
- Выдан** | Ислам | 08.09.2026 11:10

Ислам | 08.09.2026 11:10
Клиент предупреждён о сроках ремонта

Написать комментарий...

Enter — отправить, Shift+Enter — новая строка

Итого по заказу

УСЛУГИ (К ОПЛАТЕ)	ОПЛАЧЕНО	ОСТАТОК К ОПЛАТЕ
8000.00 ₴	15000.00 ₴	-7000.00 ₴

ЗАПЧАСТИ (СЕБЕСТОИМОСТЬ)	ДОП. РАСХОДЫ	ПРИБЫЛЬ ПО ЗАКАЗУ
7000.00 ₴	0 ₴	1000.00 ₴

Клиенту выставляется только стоимость услуг — запчасти и доп. расходы вычитаются из неё как себестоимость.

Услуги

услуга	МАСТЕР	ЦЕНА
Замена аккумулятора	Сергей	8000.00 ₴

Учёт запчастей и остатков

- Несколько складов, закупочная и продажная цена по каждой позиции.
- Приход от поставщика с привязкой к кассе списания — расход сразу виден в финансах.
- Полная история складских операций: приход, списание, продажа, заказ.
- **Инвентаризация** с автоматическим формированием корректирующих операций.
- Печать этикетки со штрихкодом для каждой запчасти.

RemTeam

Панель персонала

Заказы

Продажи

Финансы

Склад

Контакты

Сотрудники

Моя компания

Склад

Инвентаризация

Все склады

Аксессуары

Запчасти

Оприходовать товар

Товар

Наименование, артикул товара...

+ Добавить новый товар

Количество

Закупочная цена

Продажная цена

Касса списания

Выберите кассу

Поставщик

Без поставщика

+ Добавить нового поставщика

Оприходовать

НАЗВАНИЕ	АРТИКУЛ	СКЛАД	ОСТАТОК	ЗАКУПКА	ПРОДАЖА	
Аккумулятор Redmi Note 11	BAT-RDN11-STD	Запчасти	20	3200.00 ₹	7000.00 ₹	Штрихкод
Аккумулятор iPhone 12	BAT-IPH12-STD	Запчасти	15	5500.00 ₹	11000.00 ₹	Штрихкод
Дисплей Samsung Galaxy S21	SCR-SGS21-OEM	Запчасти	5	15000.00 ₹	27000.00 ₹	Штрихкод
Дисплей iPhone 13 (чёрный)	SCR-IPH13-BLK	Запчасти	8	12000.00 ₹	22000.00 ₹	Штрихкод
Основная камера iPhone 14	CAM-IPH14-MAIN	Запчасти	6	9000.00 ₹	18000.00 ₹	Штрихкод
Разъём зарядки USB-C (универс.)	CONN-CHRG-USBC	Запчасти	40	1200.00 ₹	3500.00 ₹	Штрихкод
кцпек	AUTO-0001	Запчасти	0	500.00 ₹	600.00 ₹	Штрихкод

Последние складские операции

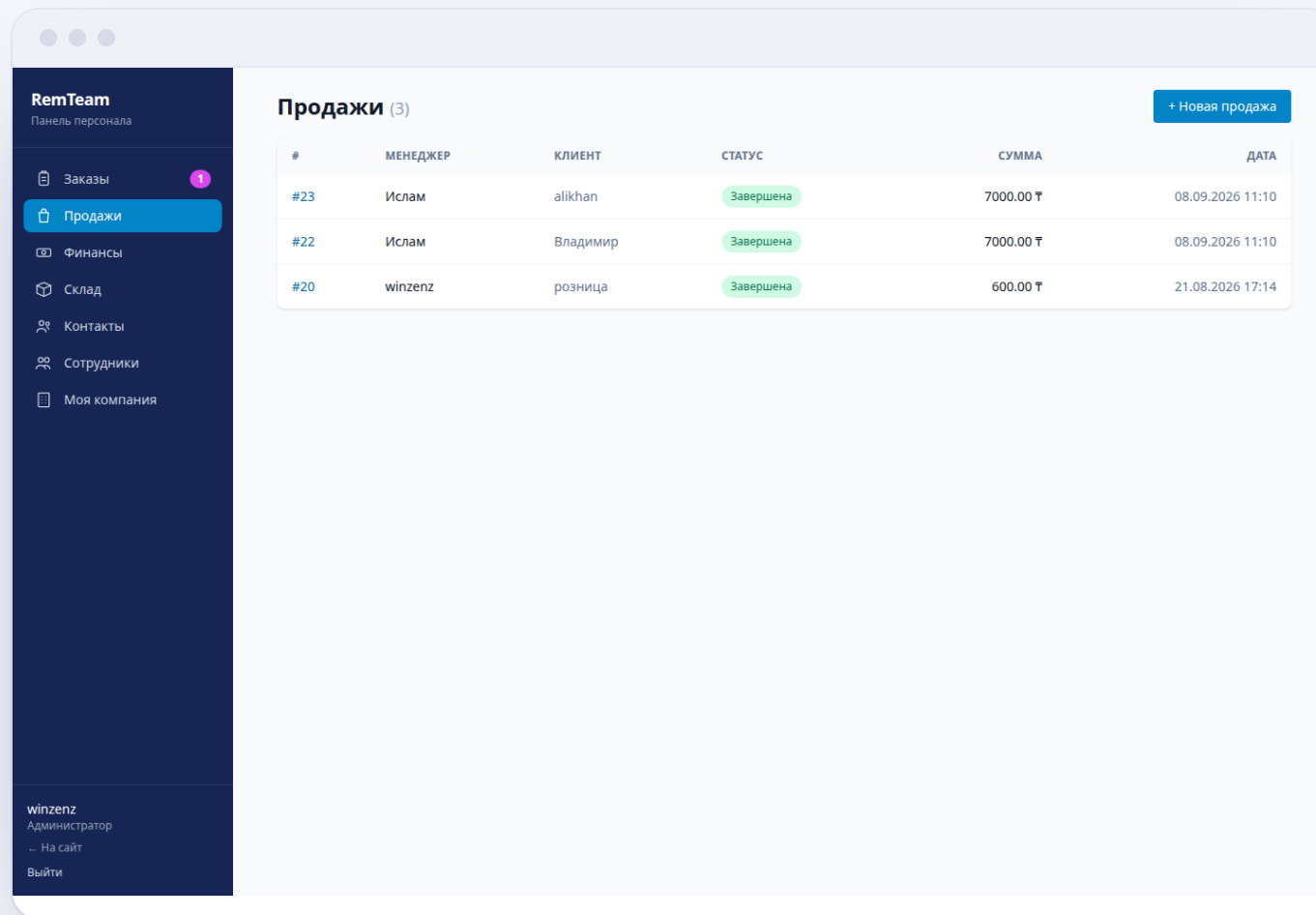
ТИП	ТОВАР	КОЛ-ВО	ЗАКУПКА	ПОСТАВЩИК	КАССА	ЗАКАЗ	ДАТА
Приход	Основная камера iPhone 14 (CAM-IPH14-MAIN)	6	9000.00 ₹	TechParts KZ	—	—	08.09.2026 11:10
Приход	Аккумулятор Redmi Note 11 (BAT-RDN11-STD)	20	3200.00 ₹	TechParts KZ	—	—	08.09.2026 11:10
Приход	Разъём зарядки USB-C (универс.) (CONN-CHRG-USBC)	40	1200.00 ₹	TechParts KZ	—	—	08.09.2026 11:10
Приход	Дисплей Samsung Galaxy S21 (SCR-SGS21-OEM)	5	15000.00 ₹	TechParts KZ	—	—	08.09.2026 11:10
Приход	Аккумулятор iPhone 12 (BAT-IPH12-STD)	15	5500.00 ₹	TechParts KZ	—	—	08.09.2026 11:10
Приход	Дисплей iPhone 13 (чёрный) (SCR-IPH13-BLK)	8	12000.00 ₹	TechParts KZ	—	—	08.09.2026 11:10

Обзор системы

8 / 16

Розничные продажи запчастей и аксессуаров

- Продажа товара «через прилавок» — без открытия заказа на ремонт.
- Корзина из нескольких позиций, привязка клиента опциональна.
- При завершении продажи — автосписание со склада и проводка в кассу.
- Возврат восстанавливает остаток на складе и отменяет проводку в кассе.



Кассы и денежный учёт

- Несколько именованных касс/счетов — наличные и безналичные отдельно.
- Оплаты по заказам и продажам разносятся в кассу **автоматически**.
- Ручные операции (аренда, прочие расходы) и переводы между кассами.
- Баланс каждой кассы в реальном времени, фильтр по периоду.

RemTeam

Панель персонала

Заказы

Продажи

Финансы

Склад

Контакты

Сотрудники

Моя компания

winzenz

Администратор

На сайт

Выйти

Финансы

ИП Мальцев

51600.00 ₹

Касса

0 ₹

Расчётный счёт

14000.00 ₹

+ Добавить кассу

Транзакции по счёту: ИП Мальцев

+ Приход

- Расход

Перемещение

Этот месяц

Применить

СОЗДАНО	КОММЕНТАРИЙ	ПРИХОД, ₹	РАСХОД, ₹	ОСТАТОК, ₹
Ислам 08.09.2026 11:10	Оплата по заказу #7 (Pikachu)	23000.00	0	51600.00
Ислам 08.09.2026 11:10	Оплата по заказу #6 (Pikachu)	15000.00	0	28600.00
Ислам 08.09.2026 11:10	Оплата по заказу #5 (Никита ХЗ)	13500.00	0	13600.00
Всего — 3		51500.00 ₹	-0 ₹	

Сотрудники, роли и бонусы

- Учётные записи создаёт только администратор — логин, роль, телефон.
- **Настраиваемые ставки:** % менеджера, % мастера, повышенный % за сложный ремонт, налоговая ставка.
- Бонус начисляется автоматически при выдаче заказа — от прибыли, а не от суммы услуги.
- Каждый сотрудник видит свою зарплату ежемесячно, с разбивкой по заказам.

RemTeam
Панель персонала

- Заказы
- Продажи
- Финансы
- Склад
- Контакты
- Сотрудники**
- Моя компания

winzenz
Администратор
.. На сайт
Выйти

Сотрудники (3)

ЛОГИН	ФИО	РОЛЬ	ТЕЛЕФОН	СТАТУС
winzenz	—	Администратор	—	Активен
isla	Ислам	Менеджер	87071112233	Активен
sergey	Сергей	Мастер	87072223344	Активен

Добавить сотрудника

Логин

Имя Фамилия

Телефон

Роль Менеджер

Пароль

Пароль ещё раз

Зарегистрировать

Проценты бонусов

От прибыли по заказу после вычета налога — применяется при выдаче заказа

Налог, %

Ставка менеджера, %

Ставка мастера, %

Ставка мастера за сложный ремонт, %

Сохранить

Помесячная зарплата с разбивкой по заказам

- Каждое начисление бонуса привязано к конкретному заказу или продаже.
- Прозрачность: сотрудник видит, за что именно начислена сумма.
- Администратор видит зарплату любого сотрудника за любой месяц.
- Убирает главный источник споров — «ручной» расчёт премий.

RemTeam

Панель персонала

Заказы

Продажи

Финансы

Склад

Контакты

Сотрудники

Моя компания

winzenz

Администратор

На сайт

Выйти

Зарплата за Сентябрь 2026

Сергей — Мастер

Ставка

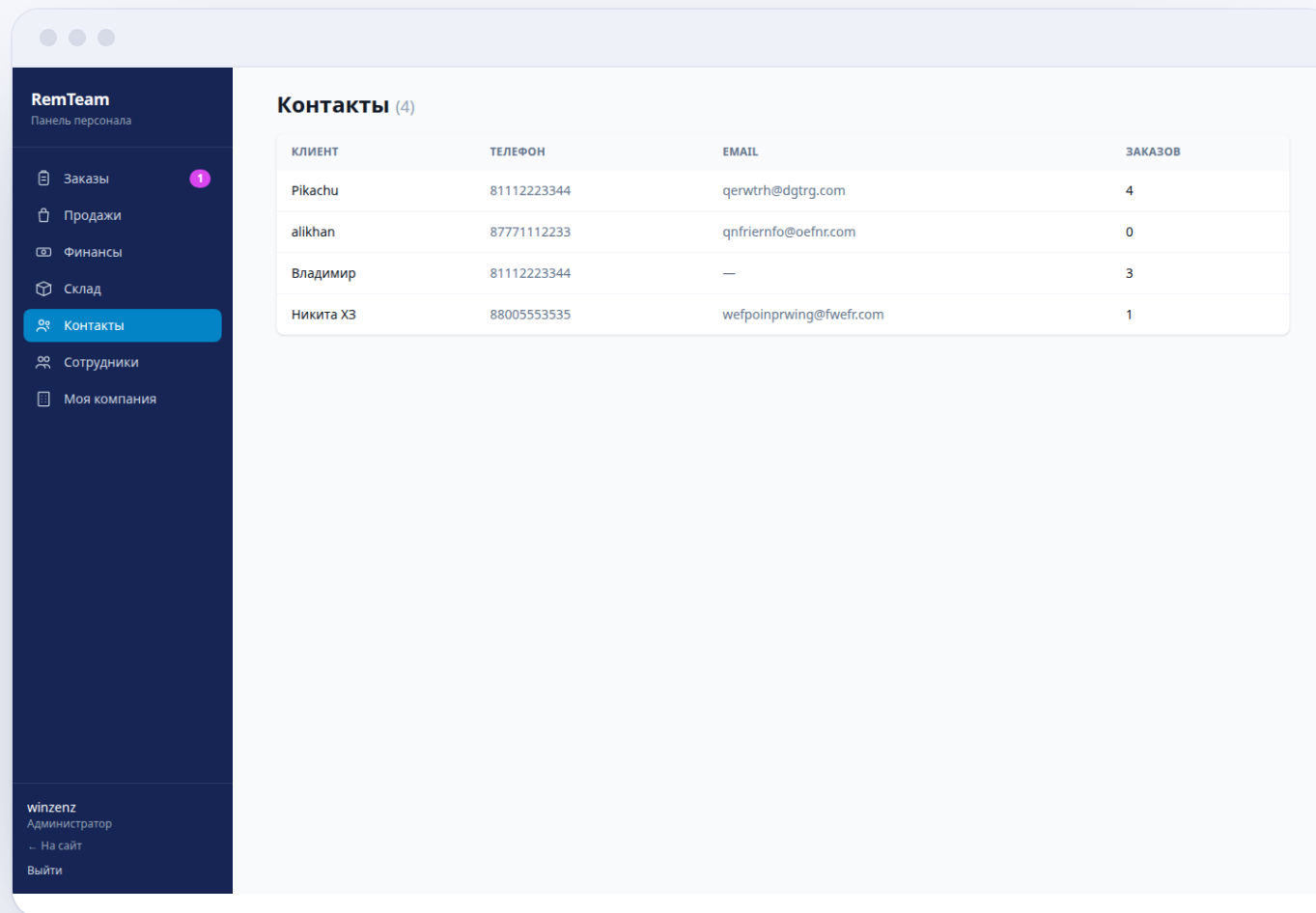
У вас нет ставки за этот месяц

Бонусы

Дата и время	Документ	Сумма, ₴
08.09.2026 11:12	Заказ #7	2000.00
08.09.2026 11:12	Заказ #6	2000.00
Итого		4000.00 ₴

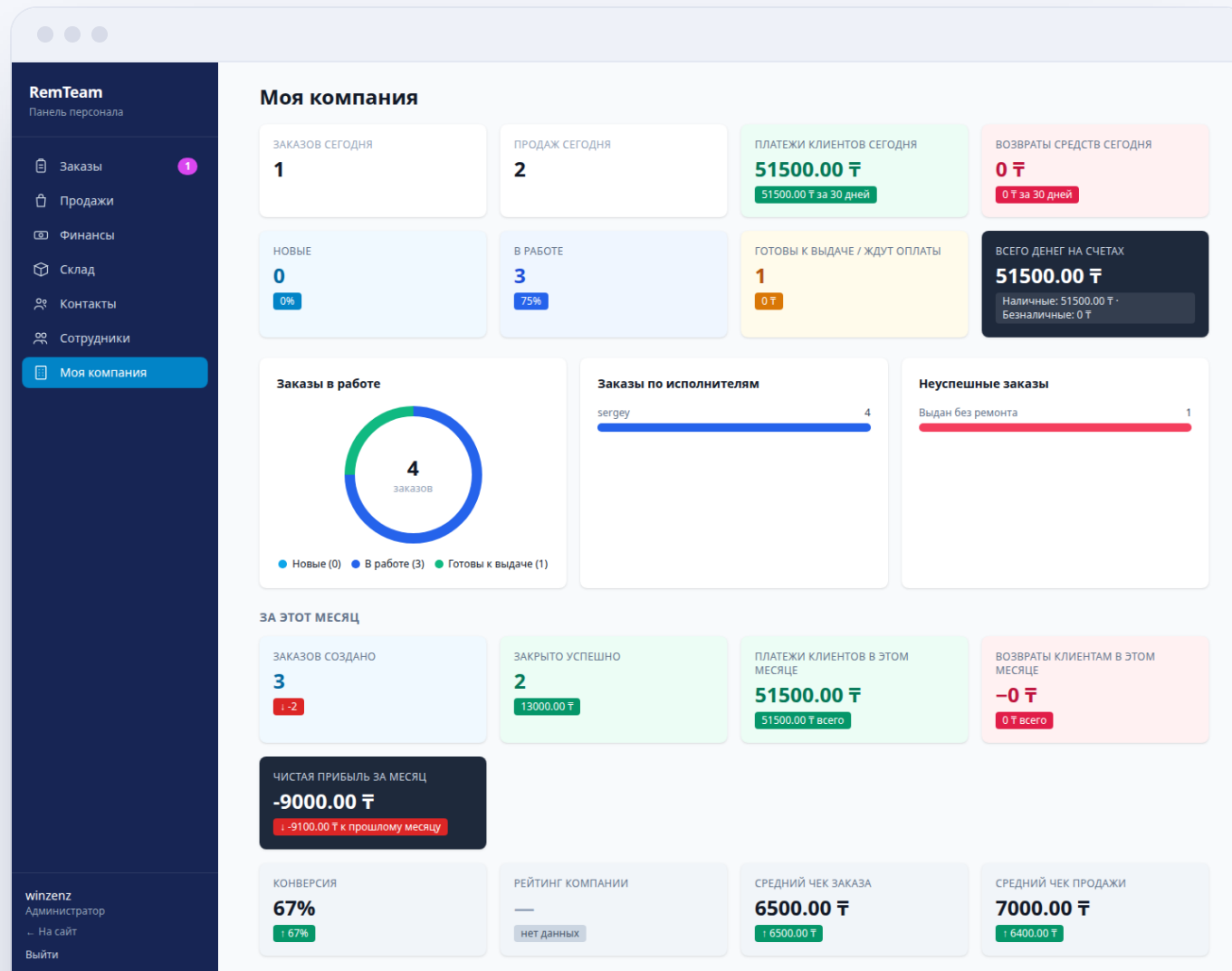
Единая база клиентов

- Все клиенты в одном списке: телефон, email, количество заказов.
- История обращений доступна любому менеджеру — не только тому, кто принимал заказ.
- Данные о клиенте автоматически подтягиваются при повторном обращении.
- Основа для будущих рассылок и программ лояльности.



«Моя компания» — управленческий дашборд

- Заказы и продажи за сегодня, платежи и возвраты в реальном времени.
- Воронка заказов по статусам и загрузка каждого мастера.
- Конверсия, средний чек по заказам и по продажам.
- **Чистая прибыль за месяц** — с учётом себестоимости запчастей и бонусов.



Какие проблемы решает RemTeam

БЫЛО	СТАЛО С REMTEAM
Заказы теряются, статус неизвестен	Единая воронка статусов, история и комментарии в каждом заказе
Учёт склада «на глаз»	Остатки, закупочные цены и инвентаризация по каждому складу
Деньги не сходятся	Мультикассовый учёт с автоматическими проводками и балансом в реальном времени
Ручной расчёт бонусов	Настраиваемые ставки и автоначисление зарплаты по каждому заказу
Клиенты обрывают телефон	Заявка и отслеживание статуса на сайте, без звонков
Нет данных для решений	Дашборд «Моя компания»: конверсия, прибыль, загрузка мастеров



Один инструмент вместо блокнота, Excel и пяти чатов

Заказы, склад, продажи, финансы и зарплата — в одной системе,
доступной клиенту и каждому сотруднику по своей роли.

6

МОДУЛЕЙ СИСТЕМЫ

4

РОЛИ ДОСТУПА

9

СТАТУСОВ ЗАКАЗА